

Общество с ограниченной ответственностью

«Ривьера-сервис»

(ООО «Ривьера-сервис»)

РОССИЯ, 440031, гор. Пенза, ул. Кижеватова, дом 19
Тел. (8412) 99-01-06
ОГРН 1105837002292, ИНН/КПП 5837044475/583701001

ПРИКАЗ № 35

«28» августа 2017 г.

Об утверждении Положения об оказании
платных услуг (работ)

Руководствуясь Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2013 г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилого фонда» с целью удовлетворения потребности физических и юридических лиц в услугах по техническому обслуживанию и ремонту жилых помещений,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг (работ) для физических и юридических лиц, выполняемых ООО «Ривьера-сервис».
2. Платные услуги (работы) оказывать в соответствии с Положением об оказании платных услуг (работ) для физических и юридических лиц, выполняемых ООО «Ривьера-сервис».
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя генерального директора А.Н. Латухина.

Генеральный директор



В.М. Колеганов

Утверждено
приказом ООО «Ривьера-сервис»
от «28» августа 2017г. № 35

Генеральный директор _____ В.М. Колеганов

Положение об оказании платных услуг (работ) для физических и юридических лиц, выполняемых ООО «Ривьера-сервис»

•Общая часть

При оказании платных услуг (работ) ООО «Ривьера-сервис» (далее - Исполнитель) руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2013 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда», а также настоящим Положением.

Настоящее Положение разработано с целью удовлетворения потребности физических и юридических лиц (далее - Заказчик) в услугах по техническому обслуживанию и ремонту жилых помещений.

Положение определяет основные принципы взаимоотношений Заказчика и Исполнителя платных услуг (работ). Заказчиком платных услуг может выступать только собственник помещения в многоквартирном доме.

•Порядок предоставления платных услуг

2.1. Оказание платных услуг (работ) производится на основании письменных заявок, подаваемых Заказчиком, и заключенных договоров возмездного оказания услуг (работ) (далее – Договор) (Приложение № 2, № 3 к настоящему Положению).

Главный инженер, принимающий заявку, обязан принять и дать разъяснение по дальнейшему проведению работ.

2.2. Заявки Заказчиков на оказание платных услуг (работ) принимаются главным инженером и регистрируются в специальном журнале (Приложение № 1 к настоящему Положению).

2.3. После регистрации заявки юристконсульт оформляет Договор. Номер Договора соответствует номеру Заявки.

2.3.1. Договор оформляется в сроки, зависящие от видов и объемов работ, но не более трех дней. При большом объеме работ, по согласованию с Заказчиком, сроки могут быть увеличены.

2.3.2. Договор оформляется в двух экземплярах.

2.3.3. Договор оформляется с указанием полного перечня работ, стоимости работ, подлежащих выполнению, гарантийным обязательством. Стоимость услуг (работ) определяется в соответствии с утвержденным Перечнем и стоимостью платных услуг (работ), оказываемых Исполнителем (Приложение № 5 к настоящему Положению).

2.4. С письменного согласия Заказчика оплата по Договору включается в платежный документ по оплате жилищных и коммунальных услуг, формируемых Исполнителем, в периоде следующим за отчетным.

2.5. После подписания Договора главным инженером формируется наряд-задание на выполнение услуг (работ) с указанием ответственного исполнителя (Приложение № 4 к настоящему Положению).

2.6. Заказчик обязан создать необходимые условия для оказания платных услуг.

2.7. Исполнитель обеспечивает явку своего работника в согласованное Заказчиком время.

2.8. Материалы для производства работ предоставляет Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за их качество.

2.9. Если в процессе выполнения ремонтных работ возникла необходимость проведения дополнительных работ, то эти работы оформляются по отдельной заявке с заключением отдельного Договора.

2.10. Услуги (работы), оказываемые Исполнителем по Договору, считаются выполненными в полном объеме после подписания акта выполненных работ Заказчиком.

2.10.1. Акт выполненных работ составляется в двух экземплярах.

2.11. Исполнитель не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные Заказчику по устной договоренности, частным образом, без произведения оплаты.

•Порядок распределения доходов

3.1. Средства, полученные Исполнителем за выполнение платных услуг (работ), аккумулируются на счете «Прочие доходы». После уплаты налогов, других обязательных платежей распределяются в следующем порядке:

50% - на покрытие затрат по оказанию услуг;

20 % - на подготовку и развитие производства;

30 % - в фонд оплаты работникам.

Приложение:

№ 1. Журнал учета заявок на оказание возмездных услуг ООО «Ривьера-сервис»;

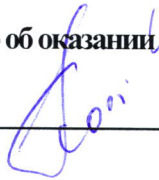
№ 2. Заявка на оказание платных услуг (работ);

№ 3. Договор возмездного оказания услуг (работ);

№ 4. Наряд – задание на выполнение услуг (работ);

№ 4. Перечень и стоимость платных услуг (работ), оказываемых ООО «Ривьера-сервис».

Приложение № 1
к Положению об оказании платных услуг (работ)

Генеральный директор  В.М. Колеганов

Журнал учета заявок на оказание платных услуг ООО «Ривьера-сервис»

№ п/п	Дата принятия заявки	Ф.И.О. заказчика	Адрес, телефон заказчика	Ф.И.О., должность принявшего заявку	Наименование услуг (работ)	Стоимость услуг (работ), руб.	Ф.И.О. исполнителя
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение № 2
к Положению об оказании платных услуг (работ)
Генеральный директор _____ В.М. Колеганов

Генеральному директору ООО «Ривьера-сервис»
В.М. Колеганову

_____,
(ФИО)

проживающего по адресу:

_____,
(адрес проживания)

контактный телефон

Заявка на оказание платных услуг (работ)

Прошу произвести следующие услуги (работы) по _____
(наименование услуг (работ))

с заключением договора возмездного оказания услуг (работ).

Плату за оказанные услуги (работы) прошу включить в платежный документ по оплате жилищных и коммунальных услуг в период следующий за отчетным по жилому/нежилому помещению № ____ в многоквартирном доме № ____ по ул. _____ в г. Пензе.

(дата)

(подпись, расшифровка)

Приложение № 3
к Положению об оказании платных услуг (работ)

Генеральный директор _____ В.М. Колеганов

Договор возмездного оказания услуг (работ) № _____

г. Пенза

«__» _____ 201_г.

Управляющая организация Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-сервис» (ООО «Ривьера-сервис»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Колеганова Виктора Михайловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник (наниматель) жилого (нежилого) помещения _____

(ФИО)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства по выполнению следующих услуг (работ) в соответствии с Положением об оказании платных услуг (работ) для физических и юридических лиц, выполняемых ООО «Ривьера-сервис», утвержденных Приказом от _____ № _____:

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Количество	Стоимость, руб.
1			
....			
	ИТОГО		

Общая стоимость работ (услуг) по договору составляет _____

(сумма прописью)

- Права, обязанности и ответственность сторон определяются действующим законодательством.
- Сроки выполнения работ: ____ рабочих дня после подписания договора.
- Гарантийный срок на выполненные работы составляет 6 месяцев. Гарантия не распространяется на комплектующие и материалы, предоставленные «Заказчиком».
- Оплата выполненных работ «Заказчиком» производится путем включения стоимости оказываемых услуг (работ) в платежный документ по оплате жилищных и коммунальных услуг за _____ 201_г. по жилому помещению №__ в многоквартирном доме №__ по ул. _____ в г. Пензе.
- Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.
- Договор считается исполненным после подписания сторонами акта выполненных работ.
- При несоблюдении условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих разную юридическую силу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Ривьера-сервис»

г. Пенза, ул. Кижеватова, д. 19

ОГРН 1105837002292

ИНН 5837044475 КПП 583701001

Расчетный счет - № 40702810848000001861

ОТДЕЛЕНИЕ №8624 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. ПЕНЗА

БИК 045655635

кор.счет № 30101810000000000635

Генеральный директор

_____/В.М. Колеганов/

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/

**АКТ
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**
к договору возмездного оказания услуг (работ) № _____ от «___» _____ 201_г.

г. Пенза

«___» _____ 201_г.

Управляющая организация Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера-сервис» (ООО «Ривьера-сервис»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Колеганова Виктора Михайловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и собственник (наниматель) жилого (нежилого) помещения _____

(ФИО)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнителем по заданию Заказчика выполнены следующие услуги (работы):

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Кол-во	Стоимость, руб.
1			
....			
	ИТОГО		

Услуги (работы), выполненные Исполнителем, произведены из материалов Заказчика.

Заказчик претензий к срокам и качеству выполненных услуг (работ) не имеет
Настоящий Акт составлен в двух экземплярах.

Исполнитель

Заказчик

_____ /В.М. Колеганов/

_____ / _____ /

Приложение № 4
к Положению об оказании платных услуг (работ)

Генеральный директор _____ В.М. Колеганов

Наряд-задание № ____ на выполнение услуг (работ)

«__» _____ 201__ г.

Выдал наряд-задание _____

Ответственный исполнитель _____

Заказчик _____

Адрес _____

Договор возмездного оказания работ (услуг) от «__» _____ 201__ г. № ____

Наименование услуги (работы)	Продолжительность	
	Начало	Окончание

Работы выполнены в полном объеме, претензий к качеству выполненных работ не имеется.

Заказчик

_____ / _____ /

Ответственный исполнитель

_____ / _____ /

Генеральный директор _____ В.М. Колеганов

Перечень и стоимость платных услуг (работ), оказываемых ООО «Ривьера-сервис»

Сантехнические виды работ

№ п/п	Наименование работ	Ед.изм.	Кол-во	Стоимость, руб.
1	Включение\отключение стояка ХВС	час	1	250,00
2	Включение\отключение стояка ГВС	час	1	350,00
3	Включение\отключение стояка отопления	час	1	500,00
4	Включение\отключение стояка ХВС из сантехнической ниши	шт.	1	150,00
5	Включение\отключение стояка ГВС из сантехнической ниши	шт.	1	150,00
6	Включение\отключение стояка отопления из сантехнической ниши	шт.	1	200,00
7	Очистка канализационной сети в квартире	м.п.	1	300,00
8	Прочистка и промывка сифонов под раковиной	шт.	1	300,00
9	Прочистка унитаза	шт.	1	1000,00
10	Установка приборов учета ХГВС	шт.	1	600,00
11	Смена кранов водозаборных и туалетных	шт.	1	250,00
12	Смена полотенцесушителя	шт.	1	1400,00
13	Смена полотенцесушителя с полипропиленовой пайкой	шт.	1	2500,00
14	Смена резиновых манжеток к унитазу	шт.	1	250,00
15	Смена сифона	шт.	1	350,00
16	Смена смесителя	шт.	1	590,00
17	Смена смывного бочка	шт.	1	1000,00
18	Смена унитаза типа «компакт»	шт.	1	1500,00
19	Смена шарового крана смывного бочка	шт.	1	250,00
20	Демонтаж труб водоснабжения металл. до 32 мм	мп	1	50,00
21	Демонтаж труб водоснабжения металл. Свыше 32 мм	мп	1	100,00
22	Демонтаж труб из ПВХ	мп	1	50,00
23	Демонтаж смесителя	шт.	1	200,00
24	Демонтаж кранов	шт.	1	70,00
25	Демонтаж фильтра	шт.	1	60,00
26	Опрессовка системы отопления (радиатора)	шт.	1	3000,00
27	Отключение каждого стояка отопления при опрессовке системы	шт.	1	250,00
28	Смена радиатора системы отопления	шт.	1	3500,00

Электромонтажные работы

№ п/п	Наименование работ	Ед.изм.	Кол-во	Стоимость, руб.
1	Смена выключателей и розеток	шт.	1	120,00
2	Смена электросчетчика	шт.	1	500,00
3	Установка розеток, выключателя	точка	1	120,00
4	Установка звонка с кнопкой	шт.	1	400,00
5	Установка и присоединение электроплиты	шт.	1	700,00
6	Демонтаж розеток, выключателей, распределкоробок	шт.	1	70,00
7	Демонтаж электропроводки	м.п.	1	30,00
8	Демонтаж точечных светильников	точка	1	70,00
9	Монтаж электропроводки в гофрорукаве до 25 мм.	м.п.	1	60,00
10	Монтаж электропроводки в гофрорукаве свыше 25 мм.	м.п.	1	80,00
11	Монтаж электропроводки без гофрорукава до 4 мм	м.п.	1	30,00
12	Монтаж электропроводки без гофрорукава свыше 4 мм.	м.п.	1	40,00
13	Монтаж распределкоробок	точка	1	350,00
14	Установка подрозетника	точка	1	350,00
15	Монтаж внутреннего Эл.щита	шт.	1	2000,00
16	Установка УЗО, Диф.автомата	шт.	1	500,00
17	Установка люстры	точка	1	500,00
18	Установка автоматического выключателя 1Р	шт.	1	200,00
19	Установка автоматического выключателя 2Р	шт.	1	400,00
20	Установка шины «N»	шт.	1	100,00
21	Покупка материалов			200,00

Стоимость материалов не входит в стоимость работ